

KONTAKTOPLYSNINGER

Navn

Mobiltelefon

Alternativ telefon

Mailadresse

LEVERERINGSADRESSE

Gadenavn

Postnummer

By

INFORMATION OM INDSENDT ENHED

Indsendt enhedstype

Fejlbeskrivelse

Særligt vigtig data ønskes gemt

Eventuelle passwords

Generelle betingelser for datagendannelse – Privatperson

1. Gratis undersøgelse

Ahlberg Data AB opkræver ingen forskningsomkostninger for analyse af individuelle lagringsmedier. Hvis kunden vælger at annullere sagen, efter at et tilbud er afgivet, eller hvis skaden er for omfattende til, at dataene kan inddrives, er analysen gratis.

2. Pris for datagendannelse

Prisen for datagendannelse fastsættes, efter at en analyse af den beskadigede enhed er afsluttet. Prisen er fast og baseret på skadens omfang og de ressourcer, der kræves for at gendanne dataene. Kunden betaler kun, hvis dataene kan gendannes, medmindre andet er aftalt på forhånd.

3. Omkostninger til reservedele

Hvis restaureringen kræver køb af reservedele, vil kunden blive underrettet på forhånd om prisen på disse dele. I tilfælde, hvor restaureringen mislykkes på trods af køb af reservedele, f.eks. i tilfælde af uforudsigelige medieskader, vil kunden kun blive opkrævet for omkostningerne til reservedelene.

4. Begrænset geninddrivelsesgaranti

Ahlberg Data kan ikke garantere, at alle filer på et beskadiget drev kan gendannes i funktionsdygtig stand. Graden af datagendannelse afhænger af omfanget af skaden på lagringsmediet.

5. Fortrolighed

Ahlberg Data behandler alle kundeoplysninger med en høj grad af fortrolighed. Ingen oplysninger om indholdet af kundens enhed videregives til tredjepart eller myndigheder, undtagen i tilfælde, hvor det er påkrævet ved lov, f.eks. hvis lagringsmediet indeholder beviser for alvorlig kriminalitet. På kundens anmodning kan der udleveres en skriftlig fortrolighedsaftale.

6. Ansvar for afleverede varer

Ahlberg Data er ansvarlig for leverede varer op til tre måneder efter, at sagen er afsluttet, medmindre andet er aftalt. Ved udløbet af denne periode kan enhederne destrueres.

7. Beskadigelse og fysisk håndtering af enheden

For at udføre en grundig analyse kræves det i de fleste tilfælde, at enhederne åbnes. Det betyder, at hukommelsen kan reeturneres i separate dele, efter at processen er afsluttet, uanset resultatet af gendannelsen. Ahlberg Data påtager sig intet ansvar for eventuelle skader, der opstår på skærme, skaller og lignende i forbindelse med undersøgelsen.

8. Begrænsning af ansvar

Ahlberg Data påtager sig intet ansvar for eventuelle følgeskader eller tab, der opstår som følge af datatab, uanset om genoprettelsen er vellykket eller ej. Kunden er ansvarlig for at sikkerhedskopiere vigtige data og forstå de risici, der er forbundet med datagendannelsesprocessen.

9. Betalingsbetingelser

For privatpersoner gælder betaling efter udført arbejde. Kunden betaler kun, hvis dataene er blevet gendannet, medmindre andet er aftalt. Betaling sker ved indsamling eller levering af gendannede data.